



**CÂMARA**  
MUNICIPAL DE AREZ

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
CÂMARA MUNICIPAL DE AREZ /RN  
PALÁCIO JOSÉ FERREIRA DE CARVALHO  
PRAÇA GETÚLIO VARGAS, Nº 280, CENTRO: 59.170.000  
CNPJ (MF) 08.712.457/0001-30  
E-MAIL: arezcamara@gmail.com

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

### Apresentação

A Câmara Municipal de Arez, comprometida com a transparência e a eficiência na prestação de serviços públicos, apresenta esta Carta de Serviços ao Usuário. O objetivo é informar os cidadãos sobre os serviços oferecidos, as formas de acesso e os compromissos de atendimento, promovendo a participação cidadã e o controle social.

### Serviços Disponíveis

#### 1. Atendimento ao Cidadão

**Presencial:** Na sede da Câmara, localizada na Praça Getúlio Vargas, 280, Centro, Arez/RN, CEP: 59.170-000.

**Telefone:** (84) 98159-2306

**E-mail:** [contato@camaramunicipaldearez.rn.gov.br](mailto:contato@camaramunicipaldearez.rn.gov.br)

**Horário de Atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

#### 2. Ouvidoria

Canal para envio de sugestões, elogios, reclamações e denúncias, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e o fortalecimento da cidadania.

**Acesso:** <https://camaramunicipaldearez.rn.gov.br/contatos>



**CÂMARA**  
MUNICIPAL DE AREZ

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
CÂMARA MUNICIPAL DE AREZ /RN  
PALÁCIO JOSÉ FERREIRA DE CARVALHO  
PRAÇA GETÚLIO VARGAS, Nº 280, CENTRO: 59.170.000  
CNPJ (MF) 08.712.457/0001-30  
E-MAIL: arezcamara@gmail.com

### 3. Portal da Transparência

Disponibiliza informações sobre receitas, despesas, licitações, contratos, folha de pagamento e demais dados financeiros e administrativos, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

**Acesso:** <https://camaramunicipaldearez.rn.gov.br/transparencia>

### 4. Publicações Oficiais

Disponibiliza documentos oficiais como atas de sessões, requerimentos, atos normativos, projetos de lei, pautas de sessões, votações nominais e lista de presenças.

**Acesso:** <https://camaramunicipaldearez.rn.gov.br/>

**Menu:** Publicações

### 5. Emissão de Carteira de Identidade

Serviço de emissão de carteiras de identidade, facilitando o acesso dos cidadãos a documentos oficiais.

**Informações:** Disponíveis na sede da Câmara ou pelo telefone (84) 98159-2306.

### 6. Participação nas Sessões Legislativas

Os cidadãos podem acompanhar as sessões ordinárias e extraordinárias, participando ativamente do processo legislativo.

**Informações:** Disponíveis na sede da Câmara ou pelo telefone (84) 98159-2306.

**TV Câmara:** <https://www.youtube.com/@tvcamaramunicipaldearez>



**CÂMARA**  
MUNICIPAL DE AREZ

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
CÂMARA MUNICIPAL DE AREZ /RN  
PALÁCIO JOSÉ FERREIRA DE CARVALHO  
PRAÇA GETÚLIO VARGAS, Nº 280, CENTRO: 59.170.000  
CNPJ (MF) 08.712.457/0001-30  
E-MAIL: arezcamara@gmail.com

### **Compromissos de Atendimento**

**Transparência:** Garantir o acesso às informações públicas de forma clara e precisa.

**Eficiência:** Prestar serviços com qualidade e agilidade.

**Cortesia:** Atender os cidadãos com respeito e consideração.

**Participação:** Estimular a participação da sociedade nas atividades legislativas.

### **Canais de Comunicação**

**Telefone:** (84) 98159-2306

**E-mail:** [contato@camaramunicipaldearez.rn.gov.br](mailto:contato@camaramunicipaldearez.rn.gov.br)

**Endereço:** Praça Getúlio Vargas, 280, Centro, Arez/RN, CEP: 59.170-000

**Site Oficial:** <https://camaramunicipaldearez.rn.gov.br/>

Esta Carta de Serviços será periodicamente atualizada para refletir melhorias e mudanças nos serviços prestados. A Câmara Municipal de Arez reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e a participação cidadã.

Arez/RN, 05 de maio de 2025.